	Política de aseguramiento de la calidad del Centro de Formación Técnica Asiste	Código	PSIAC
		Versión	0.3
		Fecha Aprobación	31-07-2024
		Páginas	Página 1 de 5


1. Objetivo La **Política de Aseguramiento de la Calidad del CFT Asiste** tiene como objetivo garantizar que todas las actividades académicas, administrativas y operativas se desarrollen bajo un enfoque de calidad, alineado con los principios institucionales. Esta política busca promover la mejora continua en la educación técnica de nivel superior, asegurar la satisfacción de los estudiantes y docentes, y cumplir con los estándares de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y las normativas vigentes.

2. Principios Rectores Los principios clave que guían la política de aseguramiento de la calidad son:

- **Mejora Continua:** El compromiso de optimizar de manera permanente los procesos educativos y de gestión, asegurando la actualización y pertinencia de los programas académicos.
- **Inclusividad y Equidad:** Garantizar que los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión sean inclusivos, considerando las necesidades de todos los actores involucrados, y promoviendo la equidad de género y no discriminación, de acuerdo con la Ley 21.369.
- **Pertinencia Laboral:** Asegurar que los programas académicos respondan a las demandas del mercado laboral, fomentando la empleabilidad de los estudiantes.
- **Transparencia y Participación:** Promover la participación activa de estudiantes, docentes y administrativos en los procesos de evaluación, retroalimentación y mejora continua.

3. Ámbito de Aplicación Esta política se aplica a:


- **Docencia y Resultados de Formación:** Incluye el diseño y actualización de programas académicos, evaluación de competencias, progresión académica y procesos de titulación.
- **Gestión Institucional:** Planificación estratégica, asignación presupuestaria y gestión de recursos físicos y tecnológicos
- **Vinculación con el Medio:** Fomento de la relación con el sector productivo y evaluación de la inserción laboral de los egresados

	Política de aseguramiento de la calidad del Centro de Formación Técnica Asiste	Código	PSIAC
		Versión	0.3
		Fecha Aprobación	31-07-2024
		Páginas	Página 2 de 5

- **Apoyo Estudiantil:** Programas de nivelación, acompañamiento y asesoría para los estudiantes.

4. Evaluación Interna y Mejora Continua

- **Autoevaluaciones Institucionales y Programáticas:** El CFT Asiste realizará autoevaluaciones periódicas a nivel institucional y de los programas académicos. Estas autoevaluaciones permitirán identificar áreas de mejora y fortalecer los procesos formativos y administrativos, tomando como base indicadores clave como la satisfacción de los estudiantes, tasas de aprobación y empleabilidad, así como la pertinencia del currículo.
- **Revisión Curricular y Actualización Permanente:** Los programas académicos serán revisados constantemente para asegurar que se mantengan actualizados y alineados con las necesidades del mercado laboral y las innovaciones pedagógicas. Esta revisión contará con la participación de docentes, egresados y empleadores, garantizando que los perfiles de egreso respondan a las demandas de los sectores productivos.
- **Indicadores de Calidad:** Se definirán indicadores clave de desempeño para monitorear la calidad educativa. Estos indicadores incluirán tasas de retención y titulación, progresión académica, satisfacción de estudiantes y empleadores, y la efectividad de los planes de estudio en relación con las competencias definidas.
- **5. Evaluación del Desempeño y Retroalimentación**
- **Evaluación Docente y Administrativa:** Se implementarán evaluaciones periódicas del desempeño docente y administrativo, utilizando indicadores como la calidad de la enseñanza, el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes. Los docentes serán evaluados en función de su capacidad para implementar metodologías activas y tecnológicas, y su disposición para participar en la mejora continua de los programas
- **Encuestas de Retroalimentación:** Se aplicarán encuestas periódicas a los estudiantes, docentes y egresados para recoger retroalimentación sobre los procesos educativos y

	Política de aseguramiento de la calidad del Centro de Formación Técnica Asiste	Código	PSIAC
		Versión	0.3
		Fecha Aprobación	31-07-2024
		Páginas	Página 3 de 5


administrativos. Estas encuestas serán utilizadas como herramienta para ajustar y mejorar los planes de acción, alineando las estrategias institucionales con las expectativas de la comunidad educativa.

. Vinculación con el Medio y Empleabilidad

- **Relación con el Sector Productivo:** El CFT Asiste establecerá y fortalecerá relaciones con el sector productivo mediante comités asesores, integrados por representantes del sector empresarial, que participarán en la revisión y actualización de los programas académicos. Estos comités proporcionarán retroalimentación sobre la pertinencia de los perfiles de egreso y sobre las competencias requeridas en el ámbito laboral, asegurando que la formación impartida esté alineada con las necesidades del mercado.
- **Encuestas de Titulados y Empleadores:** Se implementarán encuestas regulares para egresados y tratados con el fin de medir la satisfacción con la formación recibida y el impacto de la inserción laboral de los titulados. Los resultados de estas encuestas serán utilizados para mejorar los planos formativos y ajustar las estrategias pedagógicas según las demandas actuales del mercado.

7. Gestión de Recursos y Servicios de Apoyo

- **Infraestructura y Recursos Tecnológicos:** El CFT Asiste se compromete a proporcionar recursos físicos, tecnológicos y de infraestructura adecuados para garantizar el desarrollo óptimo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se realizará un monitoreo y actualización periódica de las aulas, laboratorios y plataformas tecnológicas, asegurando que los recursos disponibles estén alineados con las exigencias de calidad educativa y las necesidades de los estudiantes y docentes
- **Servicios de Apoyo Académico:** Los estudiantes contarán con servicios de apoyo, tales como tutorías, programas de nivelación, orientación académica y apoyo en el uso de plataformas tecnológicas. Estos servicios estarán diseñados para fomentar el éxito

	Política de aseguramiento de la calidad del Centro de Formación Técnica Asiste	Código	PSIAC
		Versión	0.3
		Fecha Aprobación	31-07-2024
		Páginas	Página 4 de 5

académico y asegurar que los estudiantes puedan cumplir con los objetivos de aprendizaje y progresar en su formación.


- **Acompañamiento Emocional:** Además de los servicios académicos, se fortalecerá el apoyo emocional y psicológico para los estudiantes, con el fin de promover su bienestar y facilitar su adaptación a las exigencias del entorno académico. Se brindará asesoramiento a través de programas específicos que aborden el bienestar integral del estudiante.

8. Cumplimiento Normativo y Evaluación Externa

- **Cumplimiento de la Normativa Legal:** El CFT Asiste garantizará el cumplimiento de todas las normativas legales aplicables a la educación superior, incluyendo la Ley 21.091 y la Ley 21.369, que regulan la calidad, la prevención del acoso sexual, y la equidad de género en las instituciones de educación superior. Además, todos los procesos institucionales deberán estar alineados con los criterios y estándares establecidos por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).
- **Evaluación Externa y Acreditación:** El CFT Asiste participará activamente en los procesos de acreditación institucional y de programas académicos, siguiendo las directrices de la CNA. Para estos procesos, se establecerán comités internos que supervisarán la preparación, implementación y cumplimiento de los estándares de calidad exigidos. La retroalimentación obtenida en estas evaluaciones externas servirá para diseñar planes de mejora y asegurar la consolidación de los objetivos institucionales.

9. Mecanismos de Seguimiento y Mejora Continua

- **Planificación Estratégica:** El CFT Asiste desarrollará un plan estratégico de aseguramiento de la calidad que se revisará y actualizará periódicamente para adaptarse a los cambios en el entorno educativo, las demandas del mercado laboral y los resultados obtenidos de los procesos de autoevaluación y acreditación

	Política de aseguramiento de la calidad del Centro de Formación Técnica Asiste	Código	PSIAC
		Versión	0.3
		Fecha Aprobación	31-07-2024
		Páginas	Página 5 de 5

- Sistema de Indicadores de Calidad:** Se implementará un sistema de indicadores de calidad que permita monitorear el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Estos indicadores incluirán tasas de retención, titulación, satisfacción de estudiantes, empleabilidad de egresados, y desempeño docente. El análisis de estos indicadores será fundamental para tomar decisiones informadas y realizar ajustes en las políticas institucionales.
- Cultura de la Calidad:** Se fomentará una cultura de calidad en toda la comunidad educativa, promoviendo la participación activa de docentes, estudiantes y personal administrativo en los procesos de evaluación y mejora. La creación de un entorno de mejora continua será clave para mantener los altos estándares de calidad que exige la institución.

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD CFT ASISTE

